



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der KG „Die Zarten Wiesbaden 2022 e.V.“ z.E. für die Nutzung der Online-Kartenbestellung

§ 1 Vertragsgegenstand

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen enthalten die zwischen Ihnen und uns, der KG „Die Zarten Wiesbaden 2022 e.V.“ z.E. (weiter „Die Zarten“. genannt), ausschließlich geltenden Bedingungen, soweit diese nicht durch schriftliche Vereinbarungen zwischen den Parteien abgeändert werden. Wir sind Ihr Vertragspartner. Die nachfolgenden Bedingungen gelten für den Kauf von Eintrittskarten, über die von uns angebotene Online-Kartenbestellung, für eine von den Zarten durchgeführte kostenpflichtige Veranstaltung.

§ 2 Vertragsschluss

Durch Anklicken des Buttons „Bestellung bestätigen“ geben Sie eine **verbindliche** Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Eintrittskarten ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag rechtmäßig zustande gekommen und für beide Vertragspartner bindend.

§ 3 Datenschutz/ BDSG / Bild-, Ton- und Fotoaufnahmen

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetze (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Koordinierung beauftragte Online-Ticket Portal und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Mit Einführung des neuen Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) mit Wirkung vom 25. Mai 2018 sind wir verpflichtet darauf hinzuweisen, dass Sie mit der Bestellung einer Karte für unsere Veranstaltungen, die Einwilligung nach § 51 BDSG an die Zarten, Wiesbaden erteilen, Ihre personenbezogenen Daten die für die Abwicklung der Bestellung und dem Kauf notwendig sind zu verarbeiten und geben ferner Ihr Einverständnis, das Recht auf Selbstbestimmung an Bild und Videoaufnahmen, die während der Veranstaltung von Ihnen gemacht werden können, an den Veranstalter zu Öffentlichkeitszwecken abzutreten. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an kartenbestellung@die-zarten-wiesbaden.de oder senden Sie uns Ihr Anliegen per Post an die:

KG „Die Zarten Wiesbaden 2022 e.V.“ z.E.
Der Vorstand
Hermann-Löns-Str. 50
D - 65201 Wiesbaden



§ 4 Lieferzeit

Wir liefern Ihre Eintrittskarten online in der Regel innerhalb von zehn Werktagen. Angaben über die Lieferzeiten sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich und schriftlich zugesagt wurde. Sollten wir die bestellten Eintrittskarten aus wichtigem Grund nur verzögert versenden können, so werden wir Sie über die entstandene Verzögerung benachrichtigen.

§ 5 Zahlungsbedingungen

Der Kaufpreis wird sofort per Vorkasse (Banküberweisung) mit Bestellung fällig. Die Überweisungsdaten entnehmen Sie bitte der Bestellbestätigung. Grundsätzlich gilt Versand der bestellten Karten ausschließlich online. Eine Abholung an der Abendkasse ist **nicht** möglich. Bitte zeigen Sie bei der Kartenkontrolle das selbst ausgedruckte Ticket vor oder online auf ihrem Smartphone. Bitte achten Sie darauf, dass der hinterlegte QR-Code von den Einlassgeräten gelesen werden kann. Bitte beachten Sie hierfür § 7 der AGB.

Das Online-Ticketing wird bei Veranstaltungen werktags und feiertags 3 Bankarbeitstage 13:00 Uhr vor dem Veranstaltungstag beendet. Bei Veranstaltungen am Wochenende immer mittwochs 13:00 Uhr.

§ 6 Vorverkaufsgebühr

Die Zarten erheben keine Vorverkaufsgebühr Änderungen vorbehalten.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Die Karten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Geraten Sie mit der Zahlung länger als 7 Tage in Verzug, haben wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und die Eintrittskarten gehen wieder in den freien Verkauf.

§ 8 Widerrufsrecht

Beim Kauf von Eintrittskarten für eine unserer Veranstaltungen liegt kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312 b BGB vor. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht ausgeschlossen ist. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar durch die Zarten bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

Bei einer Absage oder einer Verlegung der Veranstaltung entscheiden die Zarten, ob die Eintrittskarten zurückerstattet werden. Eine Erstattung des Kaufpreises im Falle einer Absage oder Verlegung der Veranstaltung ist generell nur möglich, wenn der Käufer eine Eidesstattliche Erklärung abgibt, die Onlinekarten unwiederbringlich gelöscht zu haben. Bei Zuwiderhandeln ergeht umgehend Strafanzeige. Nach Eingang dieser Erklärung (schriftlich mit Originalunterschrift an KG „Die Zarten Wiesbaden 2022 e.V.“ z. E, der Vorstand, Hermann-Löns-Str. 50, 65201 Wiesbaden) wird der Kaufpreis auf das bekannte Konto zurücküberwiesen. Bei einer Rücknahme werden keine ggf. erhobenen Bearbeitungs-, Service-, Vorverkaufs- und Versandgebühren erstattet.

Sollte eine Veranstaltung verlegt werden, behält die Eintrittskarte ihre Gültigkeit, außer die Zarten geben eine abweichende Regelung bekannt. In diesem Falle beträgt die Rücknahmefrist 2 Wochen nach dem Veranstaltungstermin. Im Falle einer Rücknahme der Eintrittskarten ist vom



Käufer eine Eidesstattliche Erklärung abzugeben, die Onlinekarten unwiederbringlich gelöscht zu haben. Bei Zuwiderhandeln ergeht umgehend Strafanzeige. Nach Eingang dieser Erklärung (schriftlich mit Originalunterschrift an KG „Die Zarten Wiesbaden 2022 e.V.“ z. E, der Vorstand, Hermann-Löns-Str. 50, 65201 Wiesbaden) wird der Kaufpreis auf das bekannte Konto zurücküberwiesen. Sollte nach einer Frist von 2 Wochen die eidesstattliche Erklärung nicht vorliegen können die Zarten die Rückvergütung verweigern.

Sollte der Kartenkäufer eine eidesstattliche Erklärung nicht abgeben wollen, ist eine Rückvergütung nicht möglich.

§ 9 Beanstandungen

Der Kunde ist verpflichtet, sich mit den Zarten in Verbindung zu setzen, wenn er die gekauften Eintrittskarten nicht innerhalb von zwei Wochen nach Auftragserteilung erhalten hat. Unverzüglich nach Zugang der Eintrittskarten ist der Kunde verpflichtet, diese auf Richtigkeit wie Anzahl, Preise, Datum, Uhrzeit, Veranstaltung und Veranstaltungsort zu überprüfen. Reklamationen fehlerhafter Tickets müssen unverzüglich (d.h. innerhalb von vier Arbeitstagen) nach Erhalt der Sendung geltend gemacht werden. Die Reklamation hat schriftlich zu erfolgen, entweder per E-Mail an kartenbestellung@die-zarten-wiesbaden.de oder per Post an die Anschrift unter § 8. Maßgeblich für die Wahrung der Frist ist der Poststempel, bzw. das Datum der E-Mail. Bei Fragen kann sich der Kunde an die Zarten unter der Telefonnummer 01573-7985836 wenden.

§ 10 Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit dem Online-Kartenverkauf der Eintrittskarten stehen, ist Wiesbaden als Gerichtsstand vereinbart. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

§ 11 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine solche Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

Wiesbaden, den 09.05.2022